

デイサービス利用者アンケート調査（通所介護事業結果まとめ）

1.調査の概要

(1)調査の目的

サービスの利用者及びその家族に、よりよいサービスを提供するために、意見・要望をうかがい、今後の事業に生かすことを目的に実施する。

(2)調査対象

令和2年10月20日現在の通所介護利用者及びその家族（主介護者）

(3)実施期間

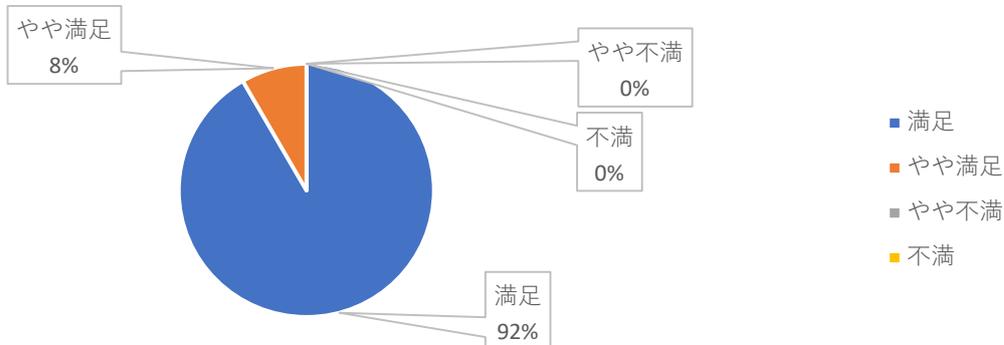
令和2年10月29日（木）～令和2年11月12日（木）

(4)回収状況

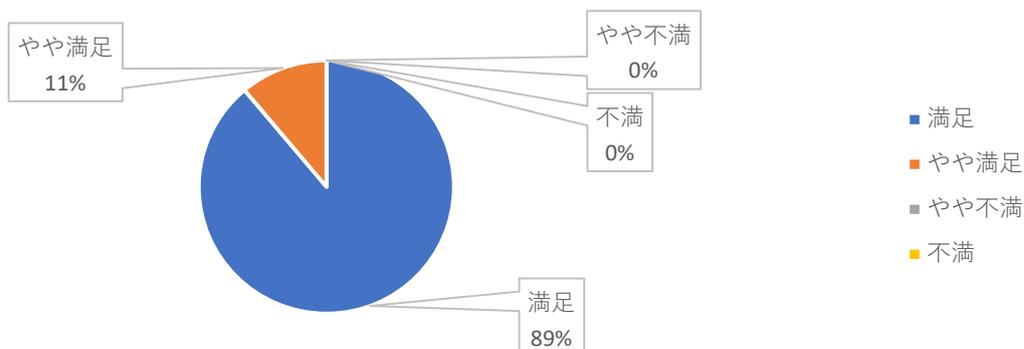
回収数（率） 36人/76人（47.3%）

2.調査結果

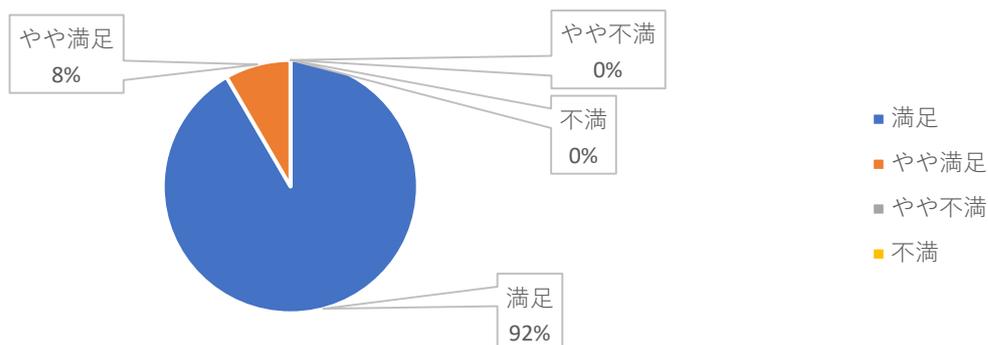
質問1 職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？



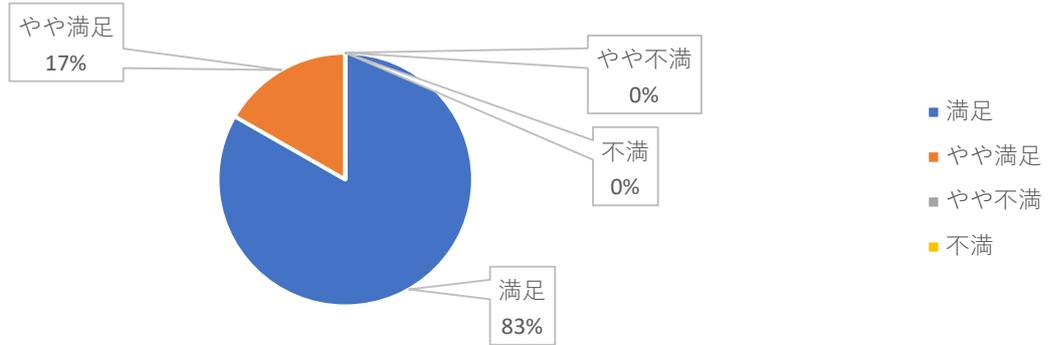
質問2 職員の言葉使いは丁寧でしょうか？



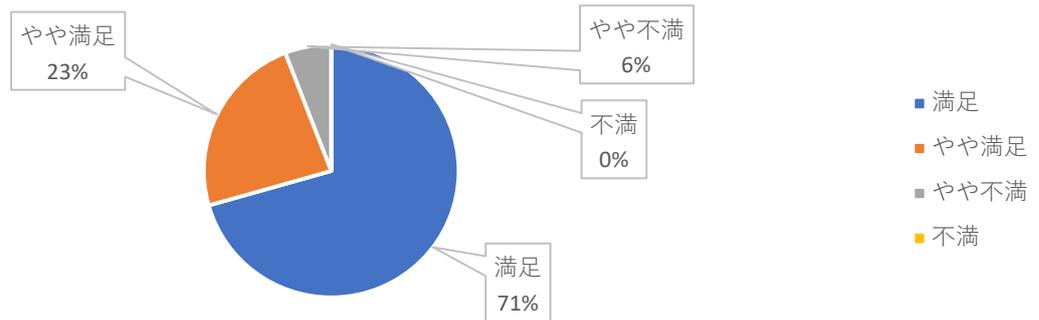
質問3 送迎サービスに満足していますか？



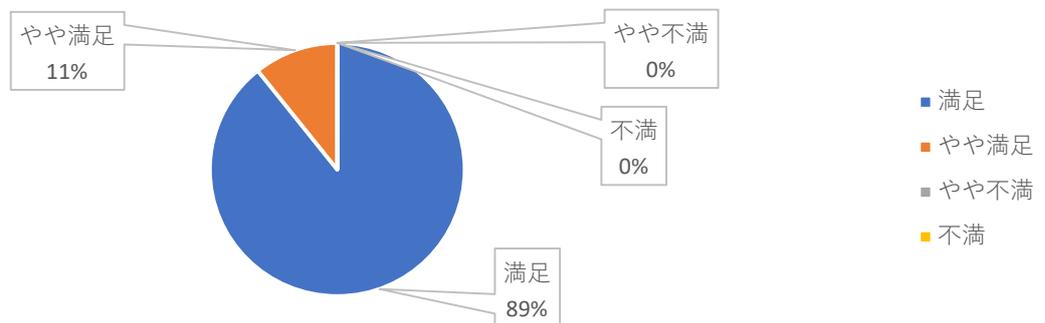
質問4 掃除や整理整頓は行き届いていますか？



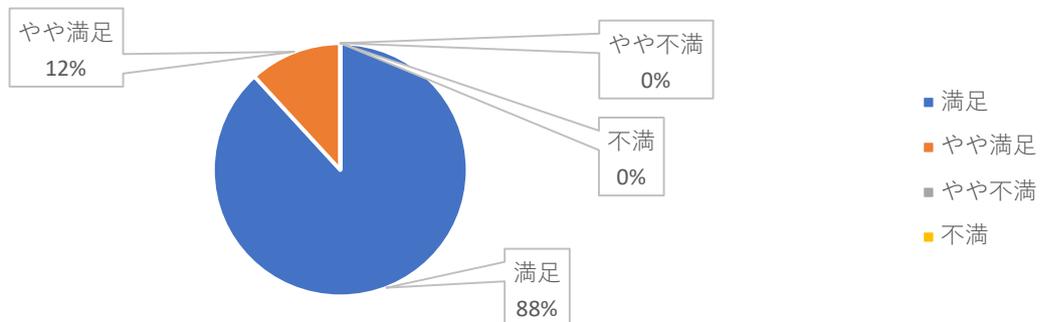
質問5 食事、おやつに満足していますか？



質問6 入浴介助は安心して受けられますか？



質問7 全体としてデイサービスに満足していますか？



ご意見、ご要望

- ・朝、夕のあいさつをうれしく思っています。
わからないことを尋ねてもにこやかに答えていただきうれしく感じます。
皆様に親切にしてくださいうれしいです。
- ・満足しているそうです。いつも助けていただいて、お世話になり大変感謝しております。
- ・細やかな対応、丁寧な連絡帳記載に満足しています。いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話をおかけしてありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・皆さん、親切にしてくれています。
- ・おやつは帰って夜の弁当が食べれずに残したりするようなので、忙しい中、いつも作っていただいていますので、中止にさせていただいたほうが、私たちとしてはありがたいです。
自分は足腰が悪いので大きな手押し車のお世話になっています。運動したり歩くのに、もう少し通を空けておいていただきたいです。
- ・午後3時のおやつは、帰って夕食が食べられない。夕食はいつもお弁当をとっているため食べ過ぎる。
- ・いつもありがとう。
- ・本当によくしていただいて、感謝しかありません。安心してデイサービスで過ごさせてもらっているようです。これからもどうぞよろしく願いいたします。
- ・定期的に爪を切ってほしい。
- ・いつもありがとうございます。大変満足しています。これからもよろしく願いします。
- ・亀寿苑の皆様にごろごろから何かとお世話になりありがたく感謝いたしております。
今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつもよくしていただいております。ありがとうございます。
- ・若かりし頃事故により腰膝を痛めてから、毎朝腰に2枚、膝に2枚の鎮痛消炎剤を貼りますので、亀寿苑にお世話になる前日に住んでいる施設でお風呂に入れていただいています。
またよくなりましたら、よろしくお願い申し上げます。